

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年2月27日

アンケート期間:2023年 1月6日～2023年 1月31日

事業所名 特定非営利活動法人 アイル

保護者等数(児童数):8 回収数:8 割合:100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	13%	0%	25%		・現状最大限利用している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	0%	13%		・ペアレントを職員に指導し職員は十分確保
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63%	0%	0%	38%		・建て物が古い為バリアフリーではないがスロープ等を設置
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	13%	0%	0%		・利用後消毒を行っている
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	13%	0%	0%		・児発管が行い周知している
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	13%	・毎日様々なおもちゃで遊ばせてもらっているのが楽しくトレーニングできています	・保育士が行っている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	13%	13%	50%	・コロナで難しいと思います	・コロナ禍で難しい
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	13%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88%	13%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75%	0%	13%	13%	・必要に応じて声掛けしていただいています	・ペアレントの指導をしている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	0%	・送迎時に細かく伝えていただけるので健康状態が把握しやすく助かっています ・常に状況を説明し、その時にあった療育をしてきている	・コミュニケーションを大切にしている ・今後はデibroボを活用していく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%	0%	・毎日あわただしいため難しいと思いますが、合間を見て行われています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	25%	25%	25%	・特に希望はしていない ・コロナで難しいと思います ・コロナ禍なので開催を控えて頂いていて助かる	・保護者会を作る予定

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	13%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	63%	13%	0%	25%		・今までも行っていたが、今後はデイルポで行う
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	63%	13%	0%	25%	・なかなか関与ができません	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	0%	0%	63%	・なかなか関与ができません	・年二回行っている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	0%	0%	13%	・おこられることで少し気持ちは落ちるようです。それも学びにつながることは理解しているようです ・いつも楽しそうに通っています	・療育なので楽しいことばかりではないことも理解してほしい
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・とても満足です。いつもありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。